



## ÇALIŞAN HAKLARI VE SAYGIN ÇALIŞMA ORTAMI POLİTİKASI

1. Amaç ve Kapsam Barbun Pansiyon, tüm çalışanlarının haklarını korumayı, güvenli ve adil bir çalışma ortamı sunmayı taahhüt eder. Bu politika, çalışanların sosyal hakları, iş tanımları, eğitim süreçleri, çalışma koşulları ve motivasyonlarını artırmaya yönelik uygulamaları kapsamaktadır. Politika, tüm çalışanları ve taşeron firmaları da içerecek şekilde geniş bir çerçevede uygulanmaktadır.

### 2. Çalışan Haklarının Korunması ve Bilgilendirme

- Tüm çalışanlara hakları hakkında bilgilendirme yapılmakta ve ilgili politikalar kendilerine yazılı olarak sunulmaktadır.
- İş sözleşmeleri şeffaf ve adil bir şekilde hazırlanmakta, çalışanlar işe başlamadan önce tüm şartları açıkça öğrenmektedir.
- Çalışanlar için düzenli olarak iş hukuku, etik kurallar ve çalışan hakları üzerine bilgilendirme oturumları düzenlenmektedir.
- İşe yeni başlayan çalışanlara, hakları ve sorumlulukları konusunda oryantasyon eğitimi verilmektedir.
- Yıllık olarak çalışan haklarına ilişkin güncellemeler yapılmakta ve duyurulmaktadır.

### 3. Sosyal Güvenlik ve Çalışma Hakları

- Tüm çalışanlar, ulusal mevzuata uygun olarak sosyal güvenlik kapsamına alınmaktadır.
- Kayıt dışı istihdam kesinlikle yasaktır ve düzenli denetimlerle kontrol edilmektedir.
- Çalışanların maaş ödemeleri zamanında ve eksiksiz yapılmakta olup, fazla mesai ve ek ödemeler ilgili yasalar çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.
- Tüm çalışanların yıllık izin, sağlık sigortası, kıdem tazminatı gibi sosyal hakları güvence altına alınmaktadır.
- Doğum izni, babalık izni ve hastalık izinleri gibi haklar eksiksiz olarak uygulanmaktadır.

### 4. İş Tanımları ve Çalışma Kapasitesi

- Tüm çalışanlara iş tanımları yazılı olarak sunulmakta ve rollerine uygun şekilde görevlendirilmektedirler.
- Çalışanların iş yükünün adil ve dengeli olması sağlanmakta, kapasitelerinin üzerinde görev verilmemektedir.
- Çalışanların iş tanımları düzenli olarak gözden geçirilmekte ve değişen iş koşullarına göre güncellenmektedir.

SYS.POL.20 // YAYIN TARİHİ: 25.01.2025 // REVİZYON NO: 0 // REVİZYON TARİHİ: -

Bu doküman Rota Kalite & Danışmanlık tarafından Barbun Pansiyon için özel hazırlanmıştır. Tüm hakları saklı olup izinsiz bir şekilde üçüncü taraflarla paylaşılamaz, çoğaltılamaz ve kopyalanamaz.



## ÇALIŞAN HAKLARI VE SAYGIN ÇALIŞMA ORTAMI POLİTİKASI

- İş sözleşmeleri, çalışanların yasal haklarını gözeterek düzenlenmekte olup, iş yükü ve görev dağılımı belirlenen standartlara uygun şekilde yönetilmektedir.

### 5. Eğitim ve Mesleki Gelişim

- Çalışanların mesleki becerilerini artırmak amacıyla düzenli eğitim programları uygulanmaktadır.
- İşe giriş eğitimleri, çalışan hakları bilgilendirmeleri, iş tanımları ve güvenlik prosedürleri konusunda eğitimler verilmektedir.
- Tüm çalışanlara yılda en az bir kez mesleki gelişim eğitimleri sunulmaktadır.
- Yönetici kadrosu için liderlik, iletişim ve kriz yönetimi eğitimleri düzenlenmektedir.
- Eğitimlerin kayıtları tutulmakta ve çalışanların erişimine sunulmaktadır.

### 6. Çalışma Koşulları ve İş Sağlığı & Güvenliği

- Çalışma alanları hijyen kurallarına uygun şekilde düzenlenmekte ve denetlenmektedir.
- İş sağlığı ve güvenliği kapsamında tüm çalışanlara gerekli koruyucu ekipmanlar sağlanmaktadır.
- Risk değerlendirmeleri düzenli olarak yapılmakta ve çalışma koşullarını iyileştirmeye yönelik aksiyonlar alınmaktadır.
- Özellikle mutfak, WC temizliği, atık yönetimi ve teknik destek alanlarında hijyen ve güvenlik önlemleri artırılmaktadır.
- Çalışanların sağlıklı ve güvenli bir ortamda çalışması için iş yeri hekimleri ve iş güvenliği uzmanlarıyla iş birliği yapılmaktadır.
- Acil durum planları oluşturulmuş olup, yangın, deprem ve diğer acil durumlar için tatbikatlar düzenlenmektedir.

### 7. Çalışan Memnuniyeti ve Geri Bildirim Mekanizmaları

- Çalışan memnuniyetini ölçmek için düzenli anketler uygulanmaktadır.
- Şikayet ve öneri kutuları aracılığıyla çalışanların geri bildirimde bulunmaları teşvik edilmektedir.
- Çalışanlardan gelen geri bildirimler gizlilik esasına göre değerlendirilmekte ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.
- Çalışanların öneri ve şikayetlerini yönetime doğrudan iletebileceği güvenli bir geri bildirim mekanizması bulunmaktadır.

SYS.POL.20 // YAYIN TARİHİ: 25.01.2025 // REVİZYON NO: 0 // REVİZYON TARİHİ: -

Bu doküman Rota Kalite & Danışmanlık tarafından Barbun Pansiyon için özel hazırlanmıştır. Tüm hakları saklı olup izinsiz bir şekilde üçüncü taraflarla paylaşılamaz, çoğaltılamaz ve kopyalanamaz.



## ÇALIŞAN HAKLARI VE SAYGIN ÇALIŞMA ORTAMI POLİTİKASI

- Şeffaflık ve çalışanların katılımını artırmak için düzenli toplantılar düzenlenmektedir.

### 8. Teşvik ve Ödüllendirme Programları

- Çalışanların motivasyonunu artırmak için çeşitli ödüllendirme programları uygulanmaktadır.
- Örnek teşkil eden çalışanlar için aylık çalışan seçimi programı yürütülmektedir.
- Yemek kartı, ikramiye, sosyal etkinlikler gibi teşvik mekanizmaları ile çalışanların iş tatmini artırılmaktadır.
- Performansa dayalı bonus sistemleri uygulanarak çalışanların verimliliği teşvik edilmektedir.
- Sosyal etkinlikler, grup aktiviteleri ve takım ruhunu geliştirici organizasyonlar düzenlenmektedir.

SYS.POL.20 // YAYIN TARİHİ: 25.01.2025 // REVİZYON NO: 0 // REVİZYON TARİHİ: -

Bu doküman Rota Kalite & Danışmanlık tarafından Barbun Pansiyon için özel hazırlanmıştır. Tüm hakları saklı olup izinsiz bir şekilde üçüncü taraflarla paylaşılamaz, çoğaltılamaz ve kopyalanamaz.